



Ugovor o korišćenju internet paketa, Broj:  
zaključen između DONET DOO, Kralja Petra I 25, 26227 Dolovo (u daljem tekstu Donet) i  
pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG i br LK.	
Adresa	
Kontakt telefon	
E-mail	

Zaključenjem ovog Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i DOO Donet-a, na neodređeno vreme sa minimalnim periodom važenja, za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga DOO Donet-a i to Internet paketa usluga (u daljem tekstu :Internet paket):

Vrsta servisa	
Internet brzina	
Mesečna naknada	
Ugovorna obaveza	(nakon isteka ugovor je važeći na neodređeno vreme)

Saglasne su da svoje međusobne odnose povodom korišćenja usluge bežičnog interneta regulišu ovim Ugovorom( u daljem tekstu :Ugovor)na način I pod uslovima kako sledi.

#### Član 1.

Donet se obavezuje da u skladu sa Ugovorom o Opštim uslovima za pružanje usluga u bežičnom interneu Donet-a(u daljem tekstu:Opšti uslovi), u okviru raspoložvih kapaciteta i u granicama teritorijalne pokrivenosti, Korisniku pruža odabrani paket usluga iz ponude usluga bežičnog interneta Donet-a.

Korisnik potvrđuje da je u potpunosti upoznat I saglasan sa Opštim uslovima, koji čine sastavni deo Ugovora I primenjuje se na pružanje usluga po Ugovoru. Korisnik potvrđuje primenu Opštih uslova(koji su objavljeni na web sajtu Doneta)koji su na snazi tokom primene Ugovora na sve što nije izričito predviđeno samim Ugovorom.

#### Član 2.

Korisnik se obavezuje da prema važećim cenama Doneta uredno I blagovremeno plaća cenu odabranog paketa usluga. Ako Korisnik ne plati dospelu obavezu, Donet ima pravo da, privremeno ili trajno, ograniči ili obustavi korišćenje odabranog paketa usluga po Ugovoru a u skladu sa opštim uslovima.

#### Član 3.

Podaci o cenama I ostalim uslovima korišćenja odabranog paketa usluga mogu se dobiti na web stranici Doneta, pozivanjem korisničkog servisa 069/2125553 ili putem mail-a.

#### Član 4.

Rok za uspostavu usluga, u slučaju postojanja tehničkih mogućnosti, zavisi od vrste usluge a u potpunosti je usuglašen sa Pravilnikom o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu pravilnik).Donet može odstupiti od rokova definisanih Pravilnikom usled više sile, nepredviđenih okolnosti koje mogu uticati na tehničke mogućnosti realizacije, kao i u slučaju posebnog dogovora sa podnosiocem zahteva/korisnikom.

U slučaju potrebe , a u funkciji uspostave i održavanja odabranog servisa, korisnik je dužan da Donet-u omogući pristup lokaciji koja ispunjava uslove za tehničku realizaciju, uspostavu servisa, od instalaciju korisničke opreme.

#### Član 5.

Parametri kvaliteta usluga koje pruža Donet su u skladu sa pravilnikom Agencije kojim se regulišu parametri kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih mreža I usluga. Donet ne može garantovati da će mreža , a time I usluge , funkcionisati bez povremenih I privremenih prekida, zagašenja I smetnji. U slučaju smetnji u funkcionisanju mreža odnosno usluga, Donet će smetnje ukloniti u najkraćem roku , ne dužem od 48 časova.

#### Član 6.

Donet može raskinuti ugovor bez obrazloženja i bez otkaznog roka u slučajvima zloupotrebe servisa od strane korisnika ,pretrpljene štete, prevare i drugih situacija koje su u suprotnosti sa zakonskim normama i Opštim uslovima korišćenje usluga.

Donet zadržava prava jednostranog raskida ugovora u slučaju nahnadno nastalih pravnih ili tehničkih nemogućnosti pružanja servisa, kao i u slučaju neizmirenih dugovanja po zaključenom korisničkom ugovoru.

#### Član 7.

Korisnik može podneti prigovor na kvalitet usluga u roku od 30 dana od dana pružanja usluga. Prigovor će biti rešen najkasnije u roku od 15 dana od dana dostavljanja , o čemu će Korisnik biti obavešten pismenim putem ili na drugi način ukoliko ga je korisnik naznačio u svom zahtevu.

Prigovor se može podneti:

- Lično dolaskom u poslovnicu
- Pismom na adresu: Donet d.o.o., Kralja Petra I 25, 26227 Dolovo
- Elektronski na e-mail adresu: [office@donet.rs](mailto:office@donet.rs)
- Telefonom na broj: 069/2125553

Ukoliko Korisnik nije zadovoljan načinom na koji je prigovor rešen , Korisnik pored ostalih prava koje ima u skladu sa zakonom može da se u roku od 15 dana po prijemu odgovora Donet-a odnosno od roka za dostavljanje odgovora , obrati Regulatornoj agenciji za elektronske komunikacije I poštanske usluge (RATEL) ili drugom telu radi posredovanja u vansudskom rešavanju spora odnosno pokrene parnični postupak pred nadležnim sudom.

#### Član 8.

Korisnik je saglasan da se njegovi lični podaci prikupljaju, obradjuju I čuvaju, na način I u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Svrha prikupljanja I obrade podataka je omogućavanje Korisniku pružanja usluga I realizacije Ugovora. Donet će prikupiti samo neophodne podatke o Korisniku.

Korisnik ovlašćuje Donet , da poštuje važeće propise I Opšte uslove , podatke o ličnosti korisnika koristi u svrhu navedeno u ovom članu I obavezuje se da obaveštava Donet o promenama vezanim za njegov lični status, koji su od značaja za ispunjenje Ugovora, odmah po njihovom nastupanju.

#### Član 9.

Sporovi među ugovorenim stranama koji proisteknu iz Ugovora rešava će se sporazumno , u suprotnom spor ce rešavati nadležni organ.

#### Član 10.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.

KORISNIK:

DONET DOO  
Vlasnik Kornelija Andrić